



Qualität und erstklassiger Service überzeugen

ECM-Spezialist Fenotec schätzt Retrofit und Service von stoba

Memmingen, 26. Oktober 2021. Fenotec GmbH, führender Dienstleister für Lohnentgratung im Bereich der ECM-Technologie, setzt auf die ECM-Technologie von stoba und den überzeugenden Service. stoba Customized Machinery unterstützt den reibungslosen Betrieb der 12 ECM-Stationen bei Fenotec. Das Unternehmen profitiert von leistungsfähigen Maschinen, kurzen Standzeiten und hoher Wirtschaftlichkeit.

Fenotec steht für wirtschaftliches Entgraten und Konturbearbeiten nach der elektrochemischen Entgratmethode ECM im Lohn. Dabei gilt es, hohe Qualitätsstandards und kurze Lieferzeiten zu gewährleisten. Damit die stark hohen Anforderungen an Entgraten, Zeit und Kosten eingehalten werden können, vertraut Fenotec auf die Anlagentechnik und den Service von stoba Customized Machinery. Der Technologiepartner sorgt für Innovation und geprüfte Qualitätsprodukte, wie die passgenauen Maschinen der ECM- und Laserbearbeitung. Darüber hinaus realisiert stoba Customized Machinery spezifische Kundenwünsche, setzt jede technisch-mögliche Lösung um und leistet nach dem Kauf einen persönlichen Support nach individuellen Kundenanforderungen.

Den Ausschlag für einen umfassenden Technologiewechsel stellte die Modernisierung vorhandener VMB-Anlagen, deren Hersteller bereits seit Jahren nicht mehr auf dem Markt aktiv war. „Wir haben uns bei stoba die Anlagen im Detail angesehen. Der durchdachte einfache Aufbau im Standard hat uns sehr gut gefallen“, stellt Ulrike Röck, Leitung Fertigung bei Fenotec fest.

stoba überzeugt mit umfassendem Fachwissen und Service. Fenotec hat die Wartung vollständig in die Hand von stoba übergeben. Die Erreichbarkeit der stoba Service-Hotline und die Kompetenz der Servicetechniker überzeugen. Der persönliche Ansprechpartner ist telefonisch sofort erreichbar und steht bei Bedarf innerhalb kürzester Zeit vor dem Werkstor. „Unsere Kunden stellen immer wieder überrascht fest, wie schnell wir präsent sind. Wo es nicht so einfach möglich ist innerhalb kürzester Zeit direkt vor Ort zu sein, nutzen wir heute unsere Remote-Service via VPN. Wir schalten uns auf die Anlage auf und können in der Regel Fragen und Zwischenfälle sofort abwickeln,“ stellt Armin Dolpp, Serviceleiter bei stoba Customized Machinery fest.

Über Fenotec

Seit nahezu 30 Jahren ist die Fenotec GmbH sehr erfolgreich auf dem Gebiet der ECM-Technologie tätig. Der Betrieb aus Erkheim ist einer der anerkannten Dienstleister für Unternehmen. Neben dem Entgraten von Metallteilen aller Art mittels der ECM-Technologie werden ECM-Entgratvorrichtungen entwickelt und hergestellt. Das Unternehmen ist nach DIN EN ISO 9001 zertifiziert. Namhafte Unternehmen wie Arcus Elektrotechnik, Burgmeier, Ewe, Festo, Grob, Magnet-Schultz und viele weitere Unternehmen schätzen die Präzision und Qualität von Fenotec.



Über stoba Customized Machinery:

stoba ist eine Unternehmensgruppe mit den drei Technologiebereichen Präzisionstechnik, Sondermaschinenbau sowie elektrische Antriebs-, Kontroll- und Energiespeichersysteme. Innerhalb der Unternehmensgruppe liegt der Schwerpunkt von stoba Customized Machinery im Bereich passgenauer Produktionsanlagen von der Konstruktionsberatung bis zum Anlagenservice.

Gegründet 1961 im baden-württembergischen Backnang ist das Unternehmen heute mit mehr als 1.200 Mitarbeiter weltweit an sieben Standorten (Backnang, Memmingen, Weinstadt, Brno, Charleston, Small Dole, Yantai) vertreten. stoba steht für langjährig geprüfte Qualität, individuelle kundenorientierte Lösungen und ehrgeizige visionäre Innovationen für die Zukunft. Sowohl im Jahr 2020 als auch im Jahr 2021 wurde das Unternehmen mit dem TOP 100-Siegel für die besondere Innovationskraft und überdurchschnittliche Innovationserfolge ausgezeichnet.

Mehr Informationen: www.stoba.one

Hinweis für die Redaktionen:

Diese und weitere Presseinformationen finden Sie in der Rubrik Media auf der stoba Website unter www.stoba-one/media

Ansprechpartner für die Presse

Barbara Hennecke
stoba Holding GmbH & Co. KG
Lange Äcker 8
71522 Backnang
Telefon: +49 151 25514061
barbara.hennecke@stoba.one
www.stoba.de

Hans Kemeny
Deutsche Marketing Consulting
Westring 21
23626 Ratekau
Telefon: +49 162 2144423
hans.kemeny@deutsche-mc.de
www.deutsche-mc.de